



GDPR / OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **B - W - T plus, s.r.o.** si uvedomuje vážnosť a nevyhnutnosť dôslednej ochrany osobných údajov dotknutých osôb pri prevádzke svojho webového sídla www.bwtplus.sk a poskytovaní odborných služieb v oblasti IT, projektového manažmentu a poradenstva.

Túto ochranu osobných údajov zabezpečuje v súlade s požiadavkami GDPR a právnymi predpismi SR a EÚ:

- ✓ **GDPR** – od 25.5.2018 účinné Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj len „Nariadenie EÚ“ alebo „GDPR“), ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- ✓ **Zákon č.18/2018 Z. z.** o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon OÚ“) - okrem §2, §5, druhej a tretej časti Zákona (podľa §3 ods.2: Pôsobnosť zákona). Účinný od 25.5.2018.
- ✓ Ostatnými právnymi predpismi a nariadeniami SR a EÚ.

Naše identifikačné údaje / údaje prevádzkovateľa:

Názov prevádzkovateľa:	B - W - T plus, s.r.o.
Sídlo:	Ružová dolina 16648/8, 821 09 Bratislava
IČO:	31 377 637
IČO DPH:	SK2020346207
Zapísaný v Obchodnom registri:	Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 7451/B
Kontaktná mailová adresa pre GDPR:	info@bwtplus.sk
Telefonický kontakt:	+421 949 506 241

Okruh dotknutých osôb:

- návštevníci stránok www.bwtplus.sk
- zadávatelia správ v kontaktnom formulári na www.bwtplus.sk / [Contacts](#)
- uchádzači o zamestnanie
- zákazníci a obchodní partneri prevádzkovateľa
- potenciálni zákazníci/obchodní partneri prevádzkovateľa
- ďalšie dotknuté osoby (kontakty získané marketingovou činnosťou a obchodnou komunikáciou)
- zamestnanci prevádzkovateľa

Pri spracúvaní osobných údajov týchto dotknutých osôb nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín (s výnimkou súborov cookies), ani do medzinárodných organizácií, nevyužívame ani automatizované rozhodovanie, ani profilovanie dotknutých osôb.

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané najmä na účely:

I. Prevádzkovanie www.bwtplus.sk & Súbory Cookies:

Pre zlepšenie Vašej kvality prehliadania stránok www.bwtplus.sk využívame malé dátové súbory cookies, ktoré umiestňujeme do Vášho zariadenia (počítača, mobilu,..) pri návšteve našej internetovej stránky.

Tieto súbory cookies sú užitočné pre zapamätanie si Vašej aktivity a preferencií na našich stránkach, aby ste ich nemuseli znovu ukladať, keď sa na stránky vrátite alebo prechádzate zo stránky na stránku. Získané informácie sú využívané výlučne pre účely optimalizácie poskytovaných služieb na našich stránkach www.bwtplus.sk (vrátane všetkých podstránok a odkazov) - pre ich pohodlné a užívateľsky prívetivé prehliadanie.

Ukladanie súborov cookies je buď dočasné alebo permanentné:

Dočasné cookies (session cookies) - aktivujú sa vždy pri návšteve webovej stránky a po ukončení prehliadania sa automaticky vymažú.

Permanentné cookies (long term cookies) - zostávajú uložené v počítači alebo v inom zariadení aj po skončení prehliadania webovej stránky. Doba uchovávanía trvalých súborov cookies závisí od ich nastavení vo Vašom internetovom prehliadači.

Webové prehliadače bežne podporujú správu cookies, preto sú predvolene nastavené na ich prijímanie. V rámci nastavení webového prehliadača môže používateľ / návštevník stránky jednotlivé cookies ručne vymazať, blokovať alebo úplne zakázať ich použitie, prípadne ich blokovať alebo povoliť len pre jednotlivé internetové stránky.

Obmedzenie cookies nemá vplyv na celkovú technickú funkčnosť stránky, avšak môže niektoré vybrané služby obmedziť, alebo čiastočne znefunkčniť (napr. nastavenia, údaje formulárov, stav prihlásenia a pod.)

Samotné nastavenie / obmedzenie cookies môžete vykonať v jednotlivých prehliadačoch podľa týchto postupov:

- Mozilla Firefox: support.mozilla.org
- Google Chrome: support.google.com
- Internet Explorer: support.microsoft.com
- Microsoft Edge: privacy.microsoft.com
- Safari: support.apple.com

Ak používate iný internetový prehliadač, postup na zmenu tohto nastavenia nájdete v pomocníkovi k danému prehliadaču po vyhľadání slova "cookies".

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb na tento účel je v zmysle GDPR oprávneným záujmom¹ prevádzkovateľa pre zabezpečenie kvality svojho webového sídla a dosiahnutie čo najlepšieho komfortu pri jeho prehliadaní.

Spracúvané sú výlučne iba bežné osobné údaje návštevníkov stránok:

- ✓ IP adresa,
- ✓ informácie z cookies pre zlepšenie kvality prehliadania
- ✓ informácie z klientskeho zariadenia používateľa
(typ prehliadača, typ operačného systému, typ zariadenia - PC, tablet, mobil, ...)

Príjemcovia / kategórie príjemcov:

¹ Podľa Nariadenia EÚ čl. 6 ods.1 písm. f)

- zamestnanci prevádzkovateľa: SW/HW administrátori
- tretie strany: Google LLC

Bezpečnosť cookies:

Zväčša využívame naše vlastné súbory cookies, ale aj služby a súbory cookies tretích strán, ktoré však zaručujú bezpečnosť a ochranu osobných údajov:

- **Cookies [Google Analytics](#)**
 - ✓ Nástroje Google Analytics určené pre analýzu webových stránok sú navrhnuté tak, aby zjednodušili analýzu webových stránok, ich cieľom je zhromaždiť, organizovať a prezentovať údaje o výkonnosti webovej lokality, vykonávať technickú analýzu webovej stránky.
 - ✓ Prevádzkovateľom služieb je spoločnosť [Google LLC](#), so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA, ktorá patrí do zoznamu spoločností v režime [Privacy Shield](#), čo znamená, že v súlade s [GDPR](#) ide o prenos do krajín zaručujúcich primeranú úroveň ochrany;
 - ✓ Vyhlásenie Google o ochrane údajov: [Pravidlá ochrany súkromia](#)
 - ✓ Ukladaniu týchto cookies môžete zabrániť nainštalovaním modulu: [Google Analytics Opt-out](#).

II. Vybavenie správ v [kontaktnom formulári](#):

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb na tento účel je oprávneným záujmom² prevádzkovateľa pre jeho rozvoj a trvalú udržateľnosť na trhu. Jedná sa predovšetkým o:

- ✓ komunikáciu s verejnosťou, zasielanie a poskytovanie informácií, odpovedí
- ✓ získavanie obchodných príležitostí / odpovede na dopyt potenciálnych klientov
- ✓ potenciálne získavanie ľudského kapitálu / správy uchádzačov o pracovné miesto
- ✓ akékoľvek iné odpovede pre zadávateľov správ podľa jej predmetu

Pre tento účel sa spracúvajú výlučne bežné osobné údaje:

- ✓ meno, priezvisko, titul, telefonický kontakt, e-mailová adresa, IP adresa;
- ✓ e-mailová komunikácia s dotknutou osobou,
- ✓ príp. iné osobné údaje, ktoré dotknutá osoba sama poskytla v správe formulára;

V závislosti od predmetu správy je jej vybavením poverená kompetentná osoba / zamestnanec prevádzkovateľa.

Spracúvanie sa vykonáva len po dobu nevyhnutnú na vybavenie správy zadávateľa a po jej vybavení sa osobné údaje zadávateľa, dotknutej osoby, do 1 mesiaca vymazávajú.

V prípade, že by dotknutá osoba nesúhlasila so spracovaním osobných údajov na vyššie uvedený účel, nie je možné jej správu zaznamenať v kontaktnom formulári a následne vybaviť.

III. Výberové pohovory a databáza uchádzačov

Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie, vrátane potenciálnych uchádzačov (záujemcov o prácu zapísaných v databázach pracovných portálov - napr. Profesia.sk, ITKariéra.sk, LinkedIn.com, a pod.) vykonávame pre zabezpečenie náborových procesov a riadenie ľudských zdrojov, t.j pre:

- ✓ vybavovanie žiadosti uchádzačov o zamestnanie
- ✓ vyhľadávanie potenciálnej pracovnej sily na pracovnom trhu a pracovných portáloch,
- ✓ komunikácia s uchádzačmi a oslovovanie potenciálnych uchádzačov
- ✓ realizácia výberových pohovorov a vyrozumenie uchádzačov

² Podľa Nariadenia EÚ čl. 6 ods.1 písm. f)

- ✓ uchovávanie životopisov a ostatných údajov perspektívnych uchádzačov v databáze uchádzačov – zabezpečenie budúcej potreby novej pracovnej sily a plánovanie náborových procesov

Rozsah spracúvaných bežných osobných údajov:

- ✓ meno, priezvisko, titul, telefonický kontakt, e-mailová adresa,
- ✓ životopis, sprievodný list, e-mailová komunikácia, IP adresa,
- ✓ doklady, potvrdenia, príp. iné osobné údaje a informácie, ktoré dotknutá osoba sama poskytla

Spracúvanie osobných údajov na tento účel uskutočňujeme po dobu výberového konania (cca. 3 až 6 mesiacov) na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa³ a na dlhšiu dobu / archiváciu osobných údajov v databáze uchádzačov len na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby.

Príjemcami týchto osobných údajov sú kompetentné osoby prevádzkovateľa - oddelenie ľudských zdrojov (personalisti), kompetentní nadriadení zamestnanci k pracovnej pozícii, vedenie firmy.

V prípade, že by dotknutá osoba výslovne odmietla spracúvanie osobných údajov na vyššie uvedený účel, nie je možné dotknutú osobu zaradiť do výberového konania a náborového procesu zamestnávateľa.

Doba spracúvania osobných údajov a lehota na ich vymazanie:

- U neúspešného uchádzača:
 - a) do 2 mesiacov od vyrozumienia, resp. poslednej komunikácie s uchádzačom, alebo
 - b) do odvolania súhlasu, ak takýto súhlas so spracovaním osobných údajov uchádzač poskytol, resp. po dobu platnosti udeleného súhlasu
- U úspešného uchádzača: do 1 mesiaca od ukončenia pracovného pomeru
- U potenciálneho uchádzača:
 - a) do 3 mesiacov od uloženia osobných údajov potenciálneho uchádzača do databázy uchádzačov, alebo
 - b) do odvolania súhlasu, ak takýto súhlas so spracovaním osobných údajov potenciálny uchádzač poskytol, resp. po dobu platnosti udeleného súhlasu

IV. Databáza zákazníkov a riadenie obchodných vzťahov

Spracúvanie osobných údajov existujúcich i potenciálnych zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov vykonávame v našej databáze zákazníkov / interných IS na základe plnenia zmluvy (vrátane predzmluvných vzťahov), zákonnej požiadavky⁴ a oprávnených záujmov⁵ prevádzkovateľa, a to pre zabezpečenie efektívnej obchodnej komunikácie a riadenie obchodných vzťahov.

Pre tento účel sú spracúvané bežné osobné údaje v rozsahu:

- ✓ meno, priezvisko, titul, telefonický kontakt, e-mailová adresa, IP adresa;
- ✓ iné osobné údaje vyplývajúce zo zákonnej povinnosti pre plnenie zmlúv a záväzkov;

³ Podľa Nariadenia EÚ čl. 6 ods.1 písm. f)

⁴ Podľa Nariadenia EÚ čl. 6 ods.1 písm. b) a písm. c)

⁵ Podľa Nariadenia EÚ čl. 6 ods.1 písm. f)

- ✓ e-mailová komunikácia s dotknutou osobou;
- ✓ príp. ďalšie osobné údaje, ktoré dotknutá osoba sama poskytla

Príjemcami týchto osobných údajov sú len kompetentné osoby / poverení zamestnanci prevádzkovateľa – napr. z odd. obchod, marketing, projektový manažment, financie, účtovníctvo, vedenie firmy.

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva počas platnosti zmluvného vzťahu, trvania obchodného záväzku, a po jeho ukončení sa osobné údaje ďalej uchovávajú po dobu maximálne 5 rokov. Následne sa uchovávajú len nevyhnutné osobné údaje vyplývajúce zo zákonných povinností prevádzkovateľa, najmä podľa Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ktorý stanovuje 10 rokov uchovávanía účtovných záznamov.

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu plnenia obchodných zmlúv a záväzkov je voči dotknutej osobe zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je preto povinná poskytnúť osobné údaje na tento účel, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

V. Marketingové aktivity:

Pre budovanie a vytváranie nových obchodných príležitostí, trvalý rozvoj a udržateľnosť na trhu sú marketingové aktivity v súčasnosti bežné a nevyhnutné.

Na tento účel spracúvame osobné údaje svojich existujúcich i potenciálnych zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov na základe oprávneného záujmu⁶.

Spracúvanie osobných údajov ďalších dotknutých osôb vykonávame len na základe udeleného súhlasu⁷ dotknutej osoby.

Marketingové aktivity pritom predstavujú príležitostné zaslanie:

- newsletterov: napr. zaslanie novej ponuky a materiálov o produktoch, riešeníach, službách a pod.
- oznámení: napr. dôležité informácie, významné udalosti, a pod.
- marketingových predmetov: napr. novoročné e-pohľadnice, marketingové prezenty, a pod.

Pri týchto činnostiach spracúvame výlučne bežné osobné údaje:

- ✓ meno, priezvisko, titul, telefonický kontakt, e-mailová adresa, IP adresa
- ✓ mailová komunikácia s dotknutou osobou
- ✓ informácie z dotazníkov a obchodných formulárov – ak také dotknutá osoba vyplnila,
- ✓ príp. iné osobné údaje, ktoré dotknutá osoba sama poskytla

Osobné údaje dotknutej osoby (potenciálny obchodný partner / zákazník / dodávateľ) sa spracúvajú počas zmluvného vzťahu, trvania obchodného záväzku, a po jeho ukončení maximálne po dobu 5 rokov. Tieto dotknuté osoby majú právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov na marketingové účely. Prevádzkovateľ v takom prípade námietku akceptuje a spracúvanie osobných údajov na marketingové aktivity nebude ďalej voči dotknutej osobe vykonávať.

V prípade, že dotknutá osoba (ďalšia dotknutá osoba) udelila svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely, jej osobné údaje sa budú spracúvať výlučne po dobu platnosti udeleného súhlasu. Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek

⁶ Podľa Nariadenia EÚ čl. 6 ods.1 písm. f) a Preambuly Nariadenia EÚ - bodu 47:

Spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu možno považovať za oprávnený záujem ak nad oprávneným záujmom neprevyšujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, pričom sa zohľadnia primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu k prevádzkovateľovi – napr. v postavení klienta alebo v jeho službách.

⁷ Podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia EÚ

odvolať. Prevádzkovateľ v takom prípade odvolanie akceptuje a spracúvanie osobných údajov na marketingové aktivity sa ďalej nebude vykonávať.



PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Dotknutá osoba má pri vyššie uvedených účeloch spracúvania osobných údajov nasledovné práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom;**
- **Právo na opravu;**
- **Právo na vymazanie;**
- **Právo na obmedzenie spracúvania;**
- **Právo namietat';**
- **Právo odvolať súhlas;**
- **Právo podať sťažnosť** dozornému orgánu, Úradu na ochranu osobných údajov SR;
- **Právo podať návrh** dozornému orgánu na začatie konania o ochrane osobných údajov;

Svoj práva môže dotknutá osoba kedykoľvek uplatniť zaslaním písomnej žiadosti na adresu spoločnosti B - W - T plus, s.r.o., alebo na e-mailovú adresu: info@bwtplus.sk

Poznámka:

- ✓ Právo namietat' je možné uplatniť len pokiaľ sa osobné údaje spracúvajú na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.
- ✓ Právo odvolať súhlas je možné uplatniť len pokiaľ sa osobné údaje spracúvajú na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby.



BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre bezpečnosť osobných údajov prijala spoločnosť B - W - T plus, s.r.o. primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré predstavujú v stručnosti najmä:

- zabezpečenie objektu a priestorov spoločnosti B - W - T plus, s.r.o.;
- vhodnú organizáciu pracovného priestoru a umiestnenie zobrazovacích jednotiek;
- zabezpečenie fyzických nosičov osobných údajov a bezpečná archivácia;
- používanie legálneho a prevádzkovateľom schváleného softvéru;
- ochranu vonkajšieho a vnútorného prostredia informačného systému;
- priebežnú aktualizáciu operačných systémov a programového aplikačného vybavenia;
- zálohovanie osobných údajov;
- bezpečnú likvidáciu a vymazávanie osobných údajov;
- riadenie prístupu oprávnených osôb do objektu a priestorov prevádzkovateľa;
- riadenie a ochranu prístupu oprávnených osôb do informačného systému;

- poučenie oprávnených osôb k spracúvaniu osobných údajov;
- postupy pre bezpečnosť a kontrolu ochrany osobných údajov;
- postupy v prípade bezpečnostného incidentu;
- ... a ďalšie technické, organizačné a personálne opatrenia;



Ak máte akékoľvek otázky,

radi Vám zodpovieme,
môžete nás kontaktovať [tu](#),
alebo e-mailovou správou na
info@bwtplus.sk